

APLICAÇÃO DO MODELO DIAMANTE NO DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA LOGÍSTICO DE SUPORTE E DISTRIBUIÇÃO DE CADEIRA DE RODAS INFANTIL DE BAIXO CUSTO

ANDERSON DA SILVA LIMA - DISCENTE

MARIA ELIZETE KUNKEL - ORIENTADOR(A)

Trabalho: 8923 **Sessão:** 30 - Inovação em Biociências II **Data:** 14/07/20 09h00 **Sala:** 5

Tipo do Trabalho: PÓS GRADUAÇÃO **Campus:** SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Palavras Chaves: INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, GESTÃO DA INOVAÇÃO, MODELI
DIAMANTE

INTRODUÇÃO: As necessidades das organizações modernas em produzir produtos ou serviços que sejam flexíveis, com qualidade, que atendam a necessidade do cliente e com baixos custos, faz com que empresas e gestores busquem ferramentas para atender essa demanda. As empresas, acirrada por uma concorrência global, investem cada vez mais em ferramentas que otimizem a gestão de projetos para obter melhores resultados. Os métodos tradicionais de Gerenciamento de Projetos (GP) apresentam dificuldades quando aplicada ao desenvolvimento de produtos inovadores. A busca por alternativas mais flexíveis e ágeis levou ao desenvolvimento de novas teorias, ferramentas e técnicas em GP. A inovação tecnológica e as novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) são apontadas como uma ferramenta extremamente poderosa que impulsionou o processo de transformação do mercado atual. Neste contexto, desenvolvedores de novos sistemas de TIC, passaram a integrar de forma cada vez mais marcante as novas necessidades do mercado. **OBJETIVO:** Aplicar o modelo Diamante, para o desenvolvimento de um sistema, baseado em aplicativo móvel e web, para o gerenciamento logístico de distribuição da uma cadeira de rodas infantil automatizada de baixo custo. **METODOLOGIA:** Consistiu em uma revisão bibliográfica do modelo Diamante criado por Shenhar e Dvir e aplicação no projeto. O modelo está fundamentada nas dimensões Novidade, Tecnologia, Complexidade e Ritmo (NTPCR). A pesquisa se caracteriza por um estudo exploratória, aplicada a um caso único, de natureza qualitativa. Primeiro foi coletado os dados do projeto, depois classificado conforme o modelo NTPCR, identificado os riscos e incertezas do projeto, conforme as recomendações sugeridas pelos autores do modelo. **RESULTADOS:** A classificação do projeto conforme os eixos temáticos do modelo NTPCR, se deu na seguinte forma: Na dimensão Tecnologia, o projeto foi classificada como baixa-tecnologia; Na dimensão Complexidade foi classificada como montagem; Na dimensão Ritmo, foi classificada como rápida; Na dimensão Novidade, foi classificada como plataforma. Após sua classificação apresentamos um conjunto de recomendações, além da análise dos riscos e incertezas do projeto. **CONCLUSÕES:** A fase inicial do presente projeto favorece a aplicação do modelo, identificando sua a tipologia e propondo as recomendações para uma abordagem gerencial adequada. A pesquisa visa contribuir com pesquisadores e gestores da área de GP para o desenvolvimento de serviço na área de TIC. Espera-se que as recomendações descritas, proporcione uma melhor eficiência e eficácia nos resultados da implantação do aplicativo, contribuindo, assim, para aumentar a chance de sucesso do projeto. A pesquisa limitou-se a discorrer sobre um projeto único, portanto, não sendo possível a generalização para outros projetos, cabendo assim, uma possível adaptação para outras pesquisas.